

Privacyverklaring - PONG West BV

Bij PONG West BV hechten wij veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen wanneer je gebruik maakt van ons reserveringssysteem, waarom wij deze gegevens verzamelen en wat jouw rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

PONG West BV

Jan van Galenstraat 315

1056 CB Amsterdam

KVK-nummer: 73420220

RSIN: 859530498

BTW-nummer: NL859530498B01

IBAN: NL12INGB0008832042

E-mail: info@pongbar.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Datum en tijd van de reservering
- Aantal personen
- Eventuele opmerkingen of dieetwensen
- Betaalinformatie (zoals transactie-ID, betaalwijze - via Mollie)
- IP-adres en browserinformatie (automatisch verzameld)

Bedrijfsgegevens (indien van toepassing):

- Bedrijfsnaam
- Factuurgegevens
- BTW-nummer
- Zakelijk e-mailadres en telefoonnummer

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

- Het registreren en beheren van reserveringen
- Contact opnemen over reserveringen, wijzigingen of annuleringen
- Het verwerken van betalingen via Mollie
- Het verzenden van bevestigingen en facturen
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen

4. Met wie delen wij jouw gegevens?

- Nostium - voor het beheren van reserveringen
- Mollie - voor het veilig afhandelen van betalingen

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Niet langer dan noodzakelijk, tenzij wettelijk verplicht.

6. Jouw rechten

- Inzien, corrigeren, verwijderen van gegevens
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Toestemming intrekken
- Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

7. Beveiliging

Wij treffen passende beveiligingsmaatregelen.

8. Wijzigingen

De meest recente versie is beschikbaar via onze website of het reserveringssysteem.

Privacy Policy - PONG West BV

At PONG West BV, we value the protection of your personal data. This privacy policy explains what data we collect when you use our reservation system, why we collect it, and what your rights are.

1. Who are we?

PONG West BV

Jan van Galenstraat 315

1056 CB Amsterdam

Chamber of Commerce: 73420220

RSIN: 859530498

VAT Number: NL859530498B01

IBAN: NL12INGB0008832042

Email: info@pongbar.nl

2. What data do we collect?

Personal Data:

- Full name
- Email address
- Phone number
- Date and time of reservation
- Number of guests
- Notes or dietary preferences
- Payment details (e.g. transaction ID, payment method - via Mollie)
- IP address and browser data (collected automatically)

Business Data (if applicable):

- Company name
- Invoice details
- VAT number
- Business email and phone number

3. Why do we collect this data?

- To manage and confirm reservations
- To contact you regarding changes or cancellations
- To process payments via Mollie
- To send confirmations and invoices
- To improve our services
- To comply with administrative and tax obligations

4. Who do we share your data with?

- Nostium - for reservation management
- Mollie - for secure payment processing

5. How long do we keep your data?

Only as long as necessary, unless legally required to retain it longer.

6. Your rights

- Access, correct, or delete your data
- Object to data processing
- Withdraw consent
- File a complaint with the Dutch Data Protection Authority

7. Security

We implement appropriate technical and organizational security measures.

8. Changes

The most recent version is always available via our website or the reservation system.